

TERMOS DE USO – MULTI SEGUROS

1. Para os fins deste REGULAMENTO DE USO, as palavras grafadas em maiúsculo e negrito terão os seguintes significados:

USUÁRIO: Aquele que utiliza e acessa o site da Internet disponibilizado em www.multisegurosonline.com.br.

MULTI SEGUROS ADM. E CORRETORA DE SEGUROS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 00.326.864/0001-06, com endereço comercial na Cidade de Rio de Janeiro, Estado de Rio de Janeiro, na Rua México n.º 11, 16º andar, CEP: 20031-144.

PORTAL: O site da internet disponibilizado em www.multisegurosonline.com.br.

OBJETO E VINCULAÇÃO

2. O presente REGULAMENTO DE USO tem por objeto regular o acesso e utilização do PORTAL, pelo USUÁRIO, estabelecendo os direitos e obrigações relacionados à utilização do PORTAL.

3. A este REGULAMENTO DE USO poderão se acrescentar outras disposições específicas aplicáveis ao USUÁRIO, tratadas em contratos que regulem operações específicas dentro do SITE, como, a título exemplificativo, as operações de cotação e contratação de seguros, a estas não se limitando.

4. Ao acessar o PORTAL, e/ou utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados pelo PORTAL, o USUÁRIO declara sua plena, integral, e irrestrita concordância com as condições previstas neste regulamento.

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5. Constituem obrigações do USUÁRIO:

a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas, e completas, no ato do seu eventual cadastramento junto ao PORTAL;

b) fornecer informações verdadeiras e precisas para efeitos de cobrança, no caso de contratação de qualquer serviço oferecido através do PORTAL, ou aquisição de qualquer produto comercializado pelo PORTAL;

c) utilizar o PORTAL unicamente com intuito lícito, sendo vedada qualquer utilização para fins estranhos à finalidade original do PORTAL, tais como para fazer publicidade ou vendas de produtos e/ou serviços; transmitir correntes; obter dados; e outros, a estes não se limitando;

d) não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual de terceiros na utilização do PORTAL;

e) não utilizar o PORTAL para armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir, ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros arquivos, mensagens, desenhos, gráficos, sons, imagens, fotografias, programas de computador, e quaisquer outros materiais que: (i) violem direitos de terceiros, de qualquer tipo; (ii) contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; (iii) contenham conteúdo discriminatório em razão de sexo, raça, religião, condição social, idade, crença, e qualquer outro; (iv) contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; (v) induzam ou incitem os usuários a se envolverem em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; (vi) que contenham informações falsas, inexatas, exageradas, ou que de qualquer forma induzam a erro quanto às reais intenções do USUÁRIO; (vii) sejam contrários à honra, reputação, intimidade e privacidade de qualquer pessoa; (viii) constituam publicidade ilícita ou enganosa, e/ou concorrência desleal; (ix) causem dificuldades ao normal funcionamento do PORTAL; entre outras que possam ser nocivos a terceiros e à MULTI SEGUROS, a estes não se limitando;

f) não infringir quaisquer direitos de terceiros com seus atos na utilização do PORTAL;

g) não utilizar o PORTAL para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (a) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede; (b) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores através de qualquer método ilícito; (c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; (d) vigiar secretamente terceiros; (e) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários ou senhas de acesso de outro usuário da Internet que esteja vulnerável; (f) acessar informações financeiras e de risco, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, perfil de risco, números de cartões de crédito, contas bancárias, entre outros atos, a estes não se limitando;

h) ser civilmente capaz, nos moldes da legislação civil vigente no Brasil, sendo que, caso seja constatado qualquer dano cometido por agentes total ou relativamente incapazes, com ou sem permissão de seus pais, tutores ou representantes legais, estes serão solidariamente responsáveis por todos os atos praticados pelos menores;

i) respeitar toda e qualquer legislação brasileira vigente e aplicável à utilização do PORTAL e aos atos do usuário dentro dele, bem como qualquer norma ou lei aplicável no país de onde se origina o acesso do USUÁRIO;

j) respeitar todas as condições estabelecidas no presente instrumento.

DISPOSIÇÕES GERAIS

6. Todas as eventuais senhas de acesso fornecidas ao USUÁRIO, ou por ele implantadas, são pessoais e intransferíveis, de uso exclusivo do USUÁRIO, que assume integral responsabilidade pela sua guarda e sigilo, bem como pelo uso indevido por terceiros.

7. O USUÁRIO não poderá utilizar nomes de usuário ou senhas de caráter ofensivo ou ilegal, que induzam terceiros a erro, que confundam o USUÁRIO com a MULTI

SEGUROS, ou que, de qualquer forma, sejam considerados inadequados pela MULTI SEGUROS, ou que já estejam em uso por outro usuário, a exclusivo critério exclusivo da MULTI SEGUROS.

8. Para maior segurança, a MULTI SEGUROS recomenda a periódica alteração da senha, pelo USUÁRIO, a fim de dificultar qualquer utilização indevida de seu nome de usuário. Ainda para a segurança do USUÁRIO, a MULTI SEGUROS recomenda a NÃO UTILIZAÇÃO de senhas de fácil acerto, tais como datas de aniversários, placas de veículos, números de telefone, nomes próprios ou de familiares, número de documentos, endereços, entre outros.

9. Caso o USUÁRIO identifique qualquer material que suponha ser ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado no PORTAL, deverá, imediatamente, comunicar a MULTI SEGUROS, através do envio de e-mail, para que possa apurar a denúncia, ficando a responsabilidade da MULTI SEGUROS limitada à remoção deste material, se considerada procedente a suposição do USUÁRIO.

11. Reconhecendo o alcance mundial da Internet, o USUÁRIO concorda em cumprir a legislação do local onde está situado, bem como as leis vigentes na sede da MULTI SEGUROS, no Brasil.

12. O USUÁRIO reconhece e concorda que é expressamente proibida a utilização de “deep-linking” (link a partir de qualquer site de internet diretamente a uma página específica dentro do PORTAL), sendo permitida somente a inclusão de links para a página inicial do PORTAL, desde que o site que incluir o link desenvolva atividades lícitas, e não seja ofensivo à honra e reputação da MULTI SEGUROS, de qualquer forma. O USUÁRIO reconhece e concorda que também não poderá inserir frames em conjunto com as páginas do PORTAL (exibir conteúdo do PORTAL, exibindo em qualquer parte da tela – superior, inferior ou lateral – parte de outro site). A violação de tais disposições acarretará ao USUÁRIO as penalidades previstas na legislação vigente, em especial o pagamento de indenização por perdas e danos e enriquecimento sem causa (Código Civil, artigos 884 e 885), sem prejuízo de responsabilidade criminal, como incurso nas penas do artigo 195, da Lei 9.279/96.

13. Ao utilizar o PORTAL, comprar produtos, ou efetuar seu cadastramento para utilizar serviços de acesso restrito, o USUÁRIO estará expressamente aderindo ao Regulamento de Privacidade da MULTI SEGUROS, que poderá ser consultado no endereço <http://www.multisegurosonline.com.br>, a ele se vinculando.

FORMA DE FORNECIMENTO

14. O acesso ao PORTAL será disponibilizado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, da forma como está, e sem qualquer garantia adicional, implícita ou explícita, da MULTI SEGUROS.

15. Não obstante o disposto no item antecedente, o acesso ao portal poderá estar temporariamente indisponível, a qualquer momento, em caso de interrupções necessárias em razão de serviços de manutenção de qualquer natureza, ou falhas na operação dos servidores, das empresas fornecedoras de energia elétrica, empresas

prestadoras de serviços de telecomunicações, casos fortuitos, força maior, ou ações de terceiros que não sejam do controle da MULTI SEGUROS.

TENTATIVAS DE ACESSO NÃO AUTORIZADAS

16. O acesso a áreas restritas dentro do PORTAL somente é permitido a usuários devidamente cadastrados, utilizando seu nome de usuário e senha, sendo tais áreas consideradas fechadas. Neste sentido, o USUÁRIO fica que ciente que se alguma falha no sistema for encontrada que permita seu acesso a qualquer área restrita do PORTAL, ainda que por mera tentativa e erro de acerto de senha, ainda assim incidirá o USUÁRIO nas sanções civis e criminais decorrentes de sua conduta.

FORNECIMENTO DE DADOS CADASTRAIS

17. O USUÁRIO fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito, e solicitadas, por qualquer interessado, informações sobre a propriedade de um registro do usuário no PORTAL, será lícito à MULTI SEGUROS fornecer os dados cadastrais do USUÁRIO, a seu exclusivo critério, sem que tal ato constitua qualquer violação de sigilo.

19. O USUÁRIO concorda e declara, expressamente, que pela natureza dos dados que fornece à MULTI SEGUROS, estes não constituem correspondência, comunicação telegráfica, dados, ou comunicações telefônicas.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

20. O USUÁRIO está ciente de que o acesso ao PORTAL dependerá da manutenção, pelo USUÁRIO, de uma conta de acesso à Internet, através de qualquer provedor de acesso, ou contratação, pelo USUÁRIO, de acesso esporádico à Internet, não sendo de responsabilidade da MULTI SEGUROS a conexão do USUÁRIO com a internet, cabendo exclusivamente ao USUÁRIO a aquisição e/ou aluguel de equipamentos, bem como sua manutenção e integração com a rede de comunicações, assim como dos programas de computador necessários à utilização do PORTAL.

21. O USUÁRIO declara estar ciente que o acesso ao PORTAL depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da MULTI SEGUROS, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do USUÁRIO, e outros, a estes não se limitando. Assim, a MULTI SEGUROS fica isenta de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso ao PORTAL em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.

22. O acesso ao PORTAL dependerá, ainda, da manutenção dos requisitos mínimos de acesso pelo USUÁRIO, quais sejam um microcomputador com conexão à Internet, e navegador Internet.

23. A MULTI SEGUROS não garante, sob nenhuma hipótese, que os sistemas de conexão (via telefônica ou qualquer outro porventura disponível) com os endereços na Internet onde estará disponibilizado o PORTAL estejam livres de possíveis falhas, interrupções, vírus, problemas, e outros fatores, não se responsabilizando pela qualidade e segurança da rede utilizada para acesso ao PORTAL, vez que esta é

mantida por terceiros, que não a MULTI SEGUROS, e, portanto, foge do seu controle, diligência e responsabilidade.

24. A MULTI SEGUROS não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao PORTAL, sempre que tal indisponibilidade ocorrer por culpa de terceiros, o que foge ao controle e diligência da MULTI SEGUROS.

25. O USUÁRIO fica ciente que a MULTI SEGUROS recomenda, para acesso ao PORTAL, a utilização de plataformas de acesso e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas. Assim, qualquer utilização, pelo USUÁRIO, de plataformas e tecnologia desatualizadas, não consideradas seguras, dar-se-á por conta e risco do USUÁRIO, ficando a MULTI SEGUROS isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, suportados pelo USUÁRIO, nesta hipótese, sendo lícito à MULTI SEGUROS, ainda, não permitir, através de processos técnicos, o acesso do USUÁRIO ao PORTAL, nessas circunstâncias, a exclusivo critério da MULTI SEGUROS, se for o caso.

26. A MULTI SEGUROS não se responsabiliza por perdas e danos causados pela utilização irregular dos serviços e do conteúdo disponibilizado através do PORTAL, ou pela utilização inadequada dos equipamentos pelo USUÁRIO, excluindo da responsabilidade da MULTI SEGUROS, ainda, a ocorrência de efeitos de casos fortuitos e força maior.

27. A MULTI SEGUROS poderá, a qualquer tempo, alterar a forma do PORTAL, por razões de ordem técnica e operacional, sempre visando a melhor interação do USUÁRIO com o PORTAL, bem como a facilitação da utilização do PORTAL.

28. Embora a MULTI SEGUROS empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, a MULTI SEGUROS não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo USUÁRIO.

29. A MULTI SEGUROS não possui qualquer controle, vínculo ou responsabilidade com relação aos endereços ou informações de terceiros veiculadas no PORTAL. Em vista disso, o USUÁRIO declara estar ciente que a MULTI SEGUROS não declara nem garante a exatidão ou confiabilidade de quaisquer informações, conteúdos ou propagandas de terceiros, contidos no PORTAL, servindo a MULTI SEGUROS de mera intermediária, sem que tal fato lhe acarrete qualquer responsabilidade.

30. A MULTI SEGUROS não garante, sob nenhuma hipótese, nos serviços prestados por terceiros, disponíveis através o PORTAL, a ausência de vírus ou outros elementos nocivos que possam produzir alterações no sistema informático (software e hardware) do USUÁRIO, pois a MULTI SEGUROS não exerce nenhuma verificação prévia sobre estes, servindo como mero intermediário. Da mesma forma, a MULTI SEGUROS não garante a ausência de qualquer elemento nocivo nos documentos eletrônicos e arquivos que venham a ser instalados em seu sistema informático a partir desses sites de terceiros. Assim, neste ato, o USUÁRIO isenta a MULTI SEGUROS de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam ser causados nas hipóteses

acima, devendo toda e qualquer responsabilidade recair sobre os terceiros que causarem os eventuais danos ao USUÁRIO, que fica ciente que a MULTI SEGUROS é mera intermediária, a quem compete, unicamente, fornecer informações que colaborem com a identificação do responsável pelo eventual ilícito, tais como dados que a MULTI SEGUROS eventualmente possua armazenados.

31. Dentro do PORTAL, é possível que o USUÁRIO encontre links a sites de terceiros. O USUÁRIO está ciente que a MULTI SEGUROS não tem controle sobre esses sites, sem qualquer ligação com a MULTI SEGUROS, que não tem conhecimento das políticas e regulamentos destes sites, que podem ser constantemente alterados, inviabilizando sua verificação pela MULTI SEGUROS. Assim, constitui obrigação do USUÁRIO a verificação dos regulamentos e políticas de tais sites de terceiros, para os quais haja link disponível no PORTAL, ficando a MULTI SEGUROS isenta de qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, eventualmente causados ao USUÁRIO durante o acesso a tais sites da Internet.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

32. Os conteúdos das telas do PORTAL, assim como os programas, bancos e bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais dos prepostos da MULTI SEGUROS, são de propriedade exclusiva da MULTI SEGUROS, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9610/98, 9609/98 e 9279/96.

33. Todos os textos, ícones, sistemas, programas, algoritmos, conteúdo, organização, mensagens, desenhos ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados pela MULTI SEGUROS, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, igualmente são protegidos pelas Leis 9610/98, 9609/98 e 9279/96.

34. Todas as marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie que são publicados no PORTAL são de propriedade da MULTI SEGUROS ou terceiros, sem que o uso ou acesso ao PORTAL possa ser entendido como atribuição de direitos para que o USUÁRIO possa citar as tais marcas, nomes comerciais e sinais distintivos.

VIGÊNCIA E RESCISÃO

35. O presente contrato terá vigência por prazo indeterminado, enquanto o USUÁRIO fizer uso do PORTAL.

PENALIDADES

36. A violação de quaisquer das disposições constantes neste instrumento poderá acarretar ao USUÁRIO o imediato cancelamento de seu acesso ao PORTAL, pela MULTI SEGUROS, independentemente de qualquer aviso ou notificação, sem prejuízo

do USUÁRIO responder pelos eventuais danos causados, além de sanções criminais, de acordo com sua conduta, nos termos da legislação vigente no Brasil.

ALTERAÇÕES, REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

37. À MULTI SEGUROS reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem aviso prévio, modificar ou alterar este contrato, razão pela qual recomenda-se ao USUÁRIO, quando for utilizar os serviços do PORTAL, que proceda à leitura das condições vigentes à época de seu acesso, vez que, a cada acesso, um novo contrato é celebrado pelo usuário. A utilização dos serviços do PORTAL pelo USUÁRIO através do SITE www.multisegurosonline.com.br implicará na irrestrita aceitação das condições vigentes, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

DISPOSIÇÕES FINAIS

38. O USUÁRIO declara e garante possuir plena capacidade jurídica para a celebração do presente contrato.

39. O USUÁRIO declara que todos os dados eventualmente fornecidos são verdadeiros, sob as penas da lei.

40. Os direitos e obrigações ora pactuados, bem como a eventual senha de acesso ao PORTAL, no caso de usuários cadastrados, não poderão ser transferidos pelo USUÁRIO a terceiros, sob qualquer condição, sendo que sua utilização indevida isenta a MULTI SEGUROS de qualquer responsabilidade, e obriga o USUÁRIO.

41. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste contrato, a qualquer tempo.

42. As atividades desenvolvidas pela MULTI SEGUROS, através do PORTAL, não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil, o que o USUÁRIO declara concordar, neste ato.

43. O USUÁRIO compreende e autoriza que a MULTI SEGUROS utilize artifícios técnicos conhecidos como "cookies", ou semelhantes, para acessar informações sobre a conta do usuário a fim de oferecer um serviço melhor e mais personalizado.

43.1. O USUÁRIO declara estar ciente que existe a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos "cookies", e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador.

43.2. Para utilizar os serviços da MULTI SEGUROS não é necessário que o USUÁRIO permita a recepção de "cookies" enviados pela MULTI SEGUROS, sem prejuízo de que,

em tal caso, será necessário que o USUÁRIO se registre a cada vez que acessar uma área que requeira identificação prévia.

43.3. Sempre que a opção que impeça a instalação dos "cookies" não tenha sido ativada, o USUÁRIO poderá pesquisar o disco rígido de seu computador, conforme as instruções do próprio navegador, e remover manualmente quaisquer "cookies".

44. O USUÁRIO concorda na obrigação de indenizar, em ação regressiva, qualquer prejuízo causado à MULTI SEGUROS em decorrência de ações que envolvam seus atos, incluindo os efeitos do art. 70, III, do Código de Processo Civil.